

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ
УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО

(действует с 01 апреля до 31 октября)

| | | | |
|--|--|-----------------------------|--|
| НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ | DOBEDAN WORLD PALACE HOTEL (ex brand Alva Donna World Palace) | ЯЗЫКИ | TR, ENG, DE, RU |
| КАТЕГОРИЯ | 5 звёзд | ВИДЫ ОПЛАТЫ | Visa, Master Card, Cash (PayPass не принимается) |
| ГОД ОСНОВАНИЯ | 1994 | НАПРЯЖЕНИЕ | 220 Volt |
| РАСПОЛОЖЕНИЕ | Кемер - Кириш | СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА | ISO 9001:2015 - система менеджмента качества ISO 22000:2018 - система менеджмента безопасности пищевой продукции 3-й Сертификат устойчивого туризма |
| ПЕРИОД РАБОТЫ | Летний сезон | | ISO 10002:2018 - система менеджмента удовлетворенности потребителя ISO 14001:2018 – система экологического менеджмента; ISO 50001:2018 - система энергетического менеджмента |
| РЕНОВАЦИЯ | 2026 г.: номера 3-4 корп. 2025 г.: номера 1-2 корп. 2024 г.: номера 5-6 корп., осн.ресторан, осн.территория | | Сертификат безопасного туризма Синий флаг, Зелёная звезда |
| ПЛОЩАДЬ | 107.000 m ² | | РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ |
| НОМЕРОВ | 816 | НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ | ALVA Emlak Otelcilik İnş. Tic A.Ş. |
| НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ | В наличии | НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ | Serik |
| НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ | 8 | НАЛОГОВЫЙ НОМЕР | 068 087 86 40 |
| ВМЕСТИМОСТЬ | 1914 человек | АДРЕС | Sahil Cad. No:5, Kiriş/Kemer/ Antalya |
| ОТ АНТАЛИИ | 60 км | ТЕЛЕФОН/ФАКС | 90 242 813 63 63/ 824 69 70 |
| ОТ АЭРОПОРТА | 65 км | Е-MAIL | info@dobedanhotels.com |
| ДО ПЛЯЖА | 0 м | ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ | www.dobedanhotels.com |
| ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА | 400 м | ОФИС ПРОДАЖ | sales@dobedanhotels.com |
| БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА | Частная и государственная больница | ПРЯМОЕ БРОНИРОВАНИЕ | www.dobedanhotels.com |
| БЛИЖАЙШИЙ МАРКЕТ ДО ТУРИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА | Кириш-500 м Кемер - 6 км | | |

ПЛЯЖ

| | |
|---|--|
| Расстояние от основного здания до пляжа | : 150 м |
| Структура пляжа | : Песчано-галечный, ширина пляжа 50 м, длина 400 м |
| Бесплатные услуги | : Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, пирс, зона +16 (для взрослых) |
| Платные услуги | : VIP павильоны & VIP зона на пляже (private beach) |
| Питание и напитки | : Снек на пляже, бар на пляже |
| Услуги для детей | : Бассейн с морской водой, шезлонги, навес |

** VIP павильоны оснащены сейфом, мини-баром, отдельным душем и шезлонгами.

** Использование VIP павильона, а также шезлонгов в VIP зоне пляжа осуществляется по предварительной резервации & платно.

** Резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда в отель. Предварительная резервация до заезда недоступна (исключение: сьют номера).

** Стоимость использования павильона зависит от линии (1-2) & определяется руководством отеля.

** Использование VIP павильона предусмотрено максимум для 4х человек.

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

| КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ | Количество номеров | м ² | Max размещ. | Прямой вид на море | Боковой вид на море | Вид на бассейн | Вид на окрестн. | Номера для инвалидов |
|---------------------------------|--------------------|----------------|-------------|--------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------------|
| Superior standard room | 466 | 35 | 3 | | | ✓ | ✓ | |
| Superior standard side sea view | 48 | 35 | 3 | | ✓ | | | |
| Superior quad standard room | 88 | 35 | 3+1 | | | ✓ | ✓ | |
| Superior Swim-up room | 64 | 35 | 3 | | | ✓ | | |
| Superior duplex family room | 132 | 56 | 4+1 | | | ✓ | ✓ | |
| Terrace suite | 18 | 57 | 4 | ✓ | | | | |
| Всего | 816 | | | | | | | 8 |

** Реновация номеров категории Terrace suite была проведена весной 2023 года.

** Реновация всех номеров категории Superior была проведена весной 2024 & весной 2025 & весной 2026 годов.

| ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ | Балкон | Ламинат | Плитка | Двуспальная кровать | 2 односпальные кровати | Доп. кровать | Межкомнатная дверь | Душ | Ванная | Джакузи | Фен | Телефон-ТВ | Муз. каналы | Халаты&тапочки | Чайный набор | Wi-Fi | Минибар | Центр. кондиционер | Индив. кондиц. | Гостиная |
|---------------------------------|--------|---------|--------|---------------------|------------------------|--------------|--------------------|-----|--------|---------|-----|------------|-------------|----------------|--------------|-------|---------|--------------------|----------------|----------|
| Superior standard room | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Superior standard side sea view | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Superior quad standard room | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Superior Swim-up room** | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Superior duplex family room | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Terrace suite** | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

** Номера категории Terrace suites оборудованы террасой, джакузи, гостиной. Для данной категории действует VIP концепция.

** Superior swim up room имеют выход к отдельному бассейну, который подогревается апрель-май и октябрь-ноябрь (+26/28°C). Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля на основании погодных условий. Для данной категории действует VIP концепция.

| НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ | Колич. номеров | Вид на окрест. | 2 односпальные кровати | Двуспальная кровать | Ламинат | Ширина входной двери | Ширина коридора в номере | Площадь | Душ | Держатели в ванной | Ширина двери ванной комнаты |
|--|----------------|----------------|------------------------|---------------------|---------|----------------------|--------------------------|-------------------|-----|--------------------|-----------------------------|
| Superior STD room | 8 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 88 cm | 142 cm | 26 m ² | ✓ | ✓ | 86 cm |

** Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется только по запросу

** Номера для людей с ограниченными возможностями были реновированы весной 2023 года.

КОНЦЕПЦИЯ МИНИ БАРА

| | | | |
|---|--|---|--|
| ✓ | Безалкогольные напитки (Pepsi, Pepsi Zero, 7UP, YediGün) | ✓ | Набор для приготовления горячих напитков (электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар) |
| ✓ | Вода, минеральная вода | ✓ | Чипсы или крекер, или т.п. |
| ✓ | Пиво | ✓ | Сок |

** Мини бар пополняется ежедневно (бесплатно)

УБОРКА НОМЕРОВ

| | | |
|---|---|-----------------|
| Уборка номеров | : | Ежедневно |
| Смена полотенец | : | Ежедневно |
| Смена постельного белья | : | 3 раза в неделю |
| Пополнение набора туалетных принадлежностей | : | Ежедневно |

БАССЕЙНЫ

| БАССЕЙНЫ | Объем, м³ | Глубина | Закрытый | Открытый | Детское отделение | Подогрев* | Водные горки | Шезлонги | Навесы | Полотенца |
|---|-----------|---------|----------|----------|-------------------|-----------|--------------|----------|--------|-----------|
| Основной открытый бассейн | 1650 | 140 | | ✓ | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Открытый Aqua бассейн | 50 | 140 | | ✓ | | | 2 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Закрытый бассейн | 200 | 140 | ✓ | | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Открытый активити бассейн | 400 | 140 | | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Relax бассейн - зона +16 (для взрослых) | 200 | 140 | | ✓ | | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Бассейн Aqua Tower - интерактивный детский аквапарк (6 водн.горки для детей & 3 водн.горки для малышей) | 200 | 25 | | ✓ | ✓ | ✓ | 6+3 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Открытый детский бассейн | 50 | 40 | | ✓ | ✓ | | 1 | ✓ | ✓ | ✓ |
| Детский бассейн с морской водой на пляже | 15 | 40 | | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Закрытый детский бассейн | 18 | 30 | ✓ | | ✓ | ✓ | | ✓ | | ✓ |

** Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля.

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

| ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ | Ширина | Длина | Высота | м2 | Театр | Класс | Коктейль | Банкет | U Shape рассадка | Фойе |
|----------------|---------|---------|--------|-------|-------|-------|----------|--------|------------------|------|
| Olympos | 18 m | 38 m | 3,5 m | 678 | 730 | 600 | 620 | 500 | 150 | |
| Aspendos | 19,90 m | 43,25 m | 5,80 m | 857,5 | 900 | 700 | 800 | 520 | 170 | ✓ |
| Aspendos 1 | 19,90 m | 14,90 m | 5,80 m | 296,5 | 325 | 240 | 300 | 180 | 60 | ✓ |
| Aspendos 2 | 19,90 m | 14,90 m | 5,80 m | 296,5 | 325 | 240 | 300 | 180 | 60 | ✓ |
| Aspendos 3 | 19,90 m | 13,25 m | 5,80 m | 264,5 | 250 | 220 | 200 | 160 | 50 | ✓ |
| Perge | 6,45 m | 4,85 m | 3,50 m | 23,2 | 10 | 8 | * | * | * | |
| Myra | 4,85 | 4,8 | 3,50 m | 31,5 | 15 | 10 | * | * | * | |

** Все конференц-залы без колонн.

** Аренда конференц-залов происходит по специальной цене с дополнительной платой

РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

| БЕСПЛАТНО | |
|---------------------------------------|---|
| ✓ Дневные мероприятия | ✓ Водное поло |
| ✓ Вечерние шоу программы | ✓ Спортивные игры в бассейне |
| ✓ Живая музыка | ✓ Фитнес центр (+14) |
| ✓ Концерты | ✓ Йога |
| ✓ Дискотека | ✓ Fly йога |
| ✓ Настольный теннис | ✓ Пилатес |
| ✓ Баскетбол | ✓ Аква фитнес |
| ✓ Футбол | ✓ Аква джампс |
| ✓ Пляжный волейбол | ✓ Джампинг фитнес |
| ✓ Боча | ✓ Кенгу джампс |
| ✓ Стрельба из пневматической винтовки | ✓ Гимнастика в море (июнь-июль-август-сентябрь) |
| ✓ Дарт | ✓ Зумба |
| ✓ Кроссфит | ✓ Степ-аэробика |

| ПЛАТНО | |
|--|-------------------------------------|
| ✓ 7 теннисных кортов (твёрдое покрытие)_15 EUR/час | ✓ Водный спорт |
| ✓ Освещение теннисного корта_50 EUR/час | Теннисный инвентарь (ракетки, мячи) |

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ

| БЕСПЛАТНО | |
|---|--|
| ✓ Мини клуб (4-10) | ✓ Детский буфет (основной ресторан) |
| ✓ Дневная детская анимация | ✓ Диетический стол (основной ресторан) |
| ✓ Тинейджер клуб (+10, июнь-июль-август) | ✓ Детское баночное питание (основной ресторан) |
| ✓ Открытая игровая площадка, для рисования & мероприятий | ✓ Пакетированное молоко (основной ресторан) |
| ✓ Мини диско перед вечерними шоу | ✓ Пакетированные соки (основной ресторан) |
| ✓ Кино & мультфильмы | ✓ Микроволновая печь (основной ресторан) |
| ✓ Детский крытый бассейн | ✓ Блендер (основной ресторан) |
| ✓ Бассейн Aqua Tower - интерактивный детский аквапарк (6 водн.горок для детей & 3 водн.горки для малышей) | ✓ Детская кровать-манеж (по запросу) |
| ✓ Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей | ✓ Детский горшок (по запросу) |
| ✓ Бассейн с морской водой для детей на пляже | ✓ Детская коляска (под депозит & по реальному наличию) |
| ✓ Высокие детские стульчики (основной ресторан) | ✓ Подставка для ванной (по запросу) |

| ПЛАТНО | |
|------------------------------------|--|
| ✓ Услуга помощи по уходу за детьми | |

КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 1740 чел.

| РЕСТОРАН | | Открытый | Закрытый & А/С | Детское меню | Диетический стол | Рабочих дней в неделю | Вид сервиса | Время работы | Тематика (кухня) |
|--|-----------------|----------|----------------|--------------|------------------|-----------------------|---------------|--------------|-------------------|
| Babil Main restaurant & Terrace 1740 чел | Завтрак | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | Шведский стол | 07:00-10:00 | Интернациональная |
| | Поздний завтрак | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | Шведский стол | 10:00-11:00 | Интернациональная |
| | Обед | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | Шведский стол | 12:30-14:30 | Интернациональная |
| | Ужин | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | Шведский стол | 18:30-21:00 | Интернациональная |
| | Ночные закуски | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 7 | Шведский стол | 22:00-06:00 | Интернациональная |

** Основной ресторан Вавилон & терраса были полностью реновированы весной 2024 года.

** Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо.

** Предусмотрен дресс-код на ужин.

** Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно.

РЕСТОРАНЫ А'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 360 чел_ПЛАТНО

| Ресторан | Вместимость | Открытый | Закрытый & А/С | Рабочих дней в неделю | Вид сервиса | Время работы | Тематика (кухня) |
|-----------------------------|-------------|----------|----------------|-----------------------|-------------|--------------|-------------------|
| Vivaldi restaurant | 100 чел | ✓ | ✓ | 6 | A'la carte | 19:00-22:00 | Итальянская кухня |
| Muzoyaki sushi restaurant | 40 чел | ✓ | | 6 | A'la carte | 19:00-22:00 | Японская кухня |
| The Mariner fish restaurant | 60 чел | ✓ | ✓ | 6 | A'la carte | 19:00-22:00 | Рыбное меню |
| Sofra Turkish restaurant | 120 чел | ✓ | | 6 | A'la carte | 19:00-22:00 | Турецкая кухня |

** Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная 15 EUR с человека (Vivaldi restaurant, The Mariner fish restaurant, Sofra Turkish restaurant), 25 EUR с человека (Sushi restaurant).

** Резервация проводится отделом по работе с гостями после заезда в отель. Предварительная резервация до заезда недоступна.

** Предусмотрен дресс-код на ужин.

SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 1250 чел.

| Ресторан | Вместимость | Открытый | Закрытый & А/С | Детское меню | Диетический стол | Рабочих дней в неделю | Вид сервиса | Время работы | Тематика (кухня) |
|------------------------|-------------|----------|----------------|--------------|------------------|-----------------------|---------------|--------------|------------------|
| Arena snack restaurant | 750 чел | ✓ | | | | 7 | Шведский стол | 12:00-17:30 | Закуски |
| Pool snack restaurant | 500 чел | ✓ | | ✓ | ✓ | 7 | Шведский стол | 11:00-17:00 | Закуски |
| Fruit bar | N/A | ✓ | | | | 7 | Шведский стол | 12:00-17:30 | Сезонные фрукты |

| СЕРВИС МОРОЖЕНОГО_ БЕСПЛАТНО | | |
|------------------------------|---|--|
| Расположение | Время работы | Тип мороженого |
| Pool snack | 11:00-17:00 | Мороженое в упаковке (морозильный ларь) Шариковое мороженое (шведский стол) |
| Fruit bar | 11:00-17:30 | Шариковое мороженое (шведский стол) |
| Babil main restaurant | 08:00-11:00 12:30-14:30 18:30-21:00 | Шариковое мороженое (шведский стол) |

| ДРУГИЕ ВИДЫ СЕРВИСА ПИТАНИЯ_ БЕСПЛАТНО | | | | | |
|---|---------------------|-----------------------|---------------|--------------|--|
| СЕРВИС ПИТАНИЯ | Расположение | Рабочих дней в неделе | Вид сервиса | Время работы | Тематика (кухня) |
| Пончики | Pool snack | Каждый день | Шведский стол | 11:00-17:00 | Сладкая выпечка |
| Гезлеме (турецкая лепешка с начинкой) | Домик гезлеме, пляж | Каждый день | Шведский стол | 11:00-18:00 | Традиционная турецкая кухня |
| Hamburger, doner kebab | Pool snack | Каждый день | Шведский стол | 11:00-17:00 | Фастфуд |
| Вафли, блинчики | Benjamin bakery | Каждый день | A'la carte | 09:00-18:00 | Сладкая выпечка |
| Барбекю & вечеринка тропических коктейлей | Пляж | Раз в 2 недели | Шведский стол | 12:30-14:30 | Барбекю & гриль |
| Сервис коктейлей (сервис на роликах) | Осн.бассейн, пляж | Каждый день | Шведский стол | 10:00-17:00 | Алкогольные и безалкогольные напитки |
| Гала ужин | Осн.ресторан | Раз в неделю | Шведский стол | 18:30-21:00 | Интернациональная кухня |
| Тематический ужин | Осн.ресторан | 3 раза в неделю | Шведский стол | 18:30-21:00 | Средиземноморская, итальянская, турецкая |

** **Room service (сервис еды и напитков в номер) круглосуточно & платно**

** На территории главного открытого бассейна доступна услуга онлайн заказа по QR коду.

| БАРЫ & КОНДИТЕРСКИЕ | | | | | | |
|---------------------|----------|----------------|-----|--------------|--|-------------------------------------|
| Название | Открытый | Закрытый & А/С | Дни | Время работы | Тематика (кухня) | Расположение |
| Lobby piano bar | ✓ | ✓ | 7 | 24 часа | Алкогольные и безалкогольные напитки | Основное здание |
| Pool bar | ✓ | | 7 | 11:00-17:00 | Алкогольные и безалкогольные напитки | Основной открытый бассейн |
| Arena beach bar | ✓ | | 7 | 10:00-24:00 | Алкогольные и безалкогольные напитки | Пляж |
| Captain's bar | ✓ | ✓ | 7 | 10:00-18:00 | Кофе и горячие напитки ** Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Captain's bar 10:00-17:00 | Relax бассейн |
| Patisserie monet | | ✓ | 7 | 10:00-23:00 | Кофе и горячие напитки Сладкая выпечка | Основное здание |
| Dobedan beach bar | ✓ | | 7 | 10:00-17:30 | Алкогольные и безалкогольные напитки | Пляж |
| Dobedan lounge bar | ✓ | | 7 | 10:00-24:00 | Алкогольные и безалкогольные напитки | Пляж |
| Benjamin bakery | ✓ | | 7 | 09:00-18:00 | Кофе и горячие напитки Сладкая выпечка | Осн.территория возле Relax бассейна |
| Recharge disco bar | | ✓ | 7 | 23:00-02:00 | Алкогольные и безалкогольные напитки | Диско |
| Muco coffee house | ✓ | | 7 | 10:00-24:00 | Кофе и горячие напитки | Основной открытый бассейн |
| Lobby tea house | | ✓ | 7 | 08:00-24:00 | Кофе и горячие напитки | Основное здание |
| Terrace bar | ✓ | | 7 | 10:00-24:00 | Алкогольные и безалкогольные напитки | Основное здание |

** Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию

** Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля

** Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию

** Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно

** **Мы с гордостью предлагаем Starbucks® в Dobedan Hotels (включено в концепцию)**

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

| | | | |
|---|--|---|---|
| ✓ | Игристое вино и фрукты в номер в день заезда | ✓ | Завтрак в номер (один раз) |
| ✓ | Украшение номера в день заезда | ✓ | Турецкие сладости и орешки в ассортименте в номер в день заезда |
| ✓ | Резервация a'la carte ресторана (один раз) | ✓ | Цветы в номер в день заезда |
| ✓ | Шоколадные конфеты в номер в день заезда | ✓ | Поздравительная открытка |

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 60 дней со дня бракосочетания. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено в отель не позднее чем за 2 дня до заезда (необходимо предоставить оригинал документа во время с/in на ресепшен).

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Vivaldi, The Mariner или Sofra Turkish рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

** Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ

| | | | |
|---|--|---|---|
| ✓ | Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы | ✓ | Резервация a'la carte ресторана |
| ✓ | Поздравительная открытка | ✓ | Символический тортик в номер в день годовщины |

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке (оригинал документа), которое должно быть предоставлено гостями в отдел по работе с гостями отеля после заезда.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Vivaldi, The Mariner или Sofra Turkish рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

| | | | |
|---|---------------------------------------|---|--|
| ✓ | Поздравительная открытка | ✓ | Символический тортик в номер в день рождения |
| ✓ | Вино & фрукты в номер в день рождения | ✓ | Резервация a'la carte ресторана |

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Vivaldi, The Mariner или Sofra Turkish рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОВТОРНЫХ ГОСТЕЙ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ПОВТОРНЫХ ГОСТЕЙ (2-4 ПРОЖИВАНИЕ)

| | | | |
|---|---|---|----------------------------|
| ✓ | Фрукты в номер в день заезда | ✓ | Вино в номер в день заезда |
| ✓ | Турецкие сладости в номер в день заезда | ✓ | Приветственная открытка |

** Данный пакет услуг предоставляется гостям, которые ранее проживали в отелях сети Dobedan Hotels (ex brand Alva Donna Hotels) 1-3 раза

| КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ПОСТОЯННЫХ ГОСТЕЙ (5 И БОЛЕЕ ПРОЖИВАНИЙ) | | | |
|--|--|---|---|
| ✓ | Повышение категории номера (по возможности при реальном наличии номеров) | ✓ | Фрукты и орешки в ассортименте в номер в день заезда |
| ✓ | Турецкие сладости в номер в день заезда | ✓ | Виски 35 cl, красное вино 70 cl в номер в день заезда |
| ✓ | Резервация a'la carte ресторана | ✓ | Цветы в номер в день заезда |
| ✓ | Пляжная сумка с логотипом Dobedan Hotels | ✓ | Приветственная открытка |

** Данный пакет услуг предоставляется гостям, которые ранее проживали в отелях сети Dobedan Hotels (ex brand Alva Donna Hotels) 4 и более раз

** Резервация a'la carte ресторана действительна для одного ресторана & один раз. Для резервации предоставляется на выбор Vivaldi, The Mariner или Sofra Turkish рестораны. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

| БЕСПЛАТНО | | | |
|-----------|---|---|--|
| ✓ | Питание и напитки, которые включены в концепцию Ультра всё включено | ✓ | Wi-Fi / на основной территории и в номерах |
| ✓ | Сауна | ✓ | Библиотека |
| ✓ | Парковочные места | ✓ | Фитнес центр (+ 14) |
| ✓ | Турецкая баня | ✓ | Утюг и гладильная доска (по запросу) |

| ПЛАТНО | | | |
|--------|--|---|--|
| ✓ | Питание и напитки, которые не включены в концепцию Ультра всё включено | ✓ | Магазины |
| ✓ | Резервация a'la carte ресторанов | ✓ | Парикмахер |
| ✓ | Все виды массажа | ✓ | Аренда автомобиля |
| ✓ | Салон красоты | ✓ | Телефон |
| ✓ | Прачечная | ✓ | Фотограф |
| ✓ | Сервис еды и напитков в номер (room service) | ✓ | Теннисный корт (твёрдое покрытие)_15 EUR/час |
| ✓ | Врач | ✓ | Освещение теннисного корта_50 EUR/час |

| ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ | | | |
|---------------------|---|---|---|
| ✓ | Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00 | ✓ | Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00 - 24:00 (находится около ресепшен). Прямая бесплатная линия для звонков из номера : 7777/1509/1709 |
| ✓ | Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров | ✓ | Ценные вещи просим хранить в сейфе |
| ✓ | Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет | ✓ | Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций |

РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНЯТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗЛИЧНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.